

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01
		Páginas: 15

SUMÁRIO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	2
1. Objetivo desta Política de Privacidade	2
2. O que é preciso saber para entender esta Política de Privacidade	3
3. Como e quais dados pessoais nós tratamos?	4
3.1. Quando você entra em contato conosco por nosso site	4
3.2. Quando você deseja realizar um orçamento de nossos serviços	5
3.3. Quando você contrata nossos serviços	5
3.3.1. Caso você nos contrate para realizar seus exames	6
3.3.2. Caso você nos contrate para aplicação de vacina	7
4. Com quem compartilhamos seus dados?	7
4.1. Para desenvolver tarefas administrativas	8
4.2. Para nos comunicarmos com você	8
4.3. Para cumprir a lei	9
4.5. Para realizar exames de análises clínicas	10
4.6. Para administrar vacinas	10
5. Como e por quanto tempo os dados serão armazenados?	11
6. O que acontece se você não fornecer os dados solicitados?	12
7. Quais são os seus direitos, enquanto titular de dados?	12
8. Como protegemos seus dados?	14
9. Como entrar em contato conosco?	15
10. Versões dessa política de privacidade	15

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01
		Páginas: 15

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última Atualização: 01/06/2024 – 1ª VERSÃO

Olá!

Nós somos o Pasteur Diagnósticos e estamos sediados em Americana, SP.

Prezamos muito pela confiança que cada paciente deposita em nosso trabalho e, por isso mesmo, desejamos que nossa relação seja cada vez mais transparente.

Com esta Política de Privacidade, queremos aumentar, ainda mais, nosso vínculo de confiança, de modo a contar tudo que você precisa saber sobre como tratamos e protegemos seus dados pessoais.

Então, é muito importante, que você leia este documento até o final. Pois, uma vez que você entenda como seus dados pessoais são tratados e protegidos por nós, você poderá tomar as melhores decisões!

Antes de tudo, aqui estão algumas informações sobre nós:

Razão Social: LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS PASTEUR LTDA

Endereço: RUA FORTUNATO BASSETO 37 - VILA MEDON, AMERICANA - CEP

13.465-160

CNPJ: 51.420.081/0002-09

1. Objetivo desta Política de Privacidade

Para nós é importante que você tenha controle significativo sobre seus dados pessoais. Nesse sentido, essa Política de Privacidade tem o objetivo de informá-lo sobre como tratamos os seus dados para que você possa fazer as melhores escolhas.

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01
		Páginas: 15

2. O que é preciso saber para entender esta Política de Privacidade

A seguir, separamos alguns conceitos que consideramos importantes para melhor entendimento deste documento:

- **LGPD** - Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).
- **Dado Pessoal** - informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável.
- **Dado Sensível** - É uma espécie de dado pessoal que, quando vinculados à uma pessoa, podem gerar situações discriminatórias. Segundo a LGPD, são dados sensíveis: origem Racial ou Étnica; convicção religiosa; opinião política; filiação à sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político; dados referentes à saúde; dados referentes à vida sexual; dado genético; dados biométricos.
- **Titular do dado pessoal** - pessoa natural a que, se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Encarregado de dado pessoal** - Também conhecida como *Data Protection Officer (DPO)*, é a pessoa que responde pela empresa, frente aos titulares de dados e à Agência Nacional de Proteção de Dados, quando o assunto é a proteção de dados pessoais.
- **Controlador de dados** – Pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador de dados** - Pessoa natural ou jurídica que trata dados pessoais, conforme as ordens do controlador de dados.
- **Consentimento** - manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade determinada.
- **Bases Legais** – São hipóteses, previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, que nos autorizam a tratar os seus dados.
- **Cookies** – São pequenos arquivos que enviamos para o seu navegador ou dispositivo móvel, quando você visita o nosso site. Por meio dos cookies, nós conseguimos saber quais sites você visitou e quantas vezes você acessou a nossa página. Assim nós poderemos entender melhor as suas preferências para lhe oferecer soluções e serviços mais assertivos e personalizados.

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01
		Páginas: 15

- **Tratamento do dado pessoal** - toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Paciente/cliente** – quem contrata nossos serviços.

- **Usuário** – quem, de alguma forma, entra em contato com nossa empresa sem contratar nossos serviços, como, por exemplo, aquele que acessa nosso site, aquele que visita nossas dependências etc.

3. Como e quais dados pessoais nós tratamos?

Nós tratamos seus dados pessoais, dependendo de como você se relaciona conosco. Por exemplo, os dados pessoais que coletamos quando você solicita um orçamento são diferentes daqueles que coletamos quando você contrata nossos serviços.

A seguir, te contaremos como tratamos seus dados pessoais em cada uma das situações em que você pode se relacionar conosco:

3.1. Quando você entra em contato conosco por nosso site

Quando você entra em contato conosco, por meio do formulário de contato, em nosso site, nós coletamos:

- Seu nome completo, para te identificar e personalizar sua experiência;
- Seu telefone e e-mail, para podermos entrar em contato com você e responder à sua dúvida;
- O nº de seu pedido (OS: ordem de serviço), para localizar sua demanda.

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01
		Páginas: 15

3.2. Quando você deseja realizar um orçamento de nossos serviços

Para realizar um orçamento, de nossos serviços, precisamos coletar:

- Seu nome completo, para te identificar e personalizar a sua experiência;
- CPF/RG – para proteção dos dados.
- Seu telefone, para podermos entrar em contato com você;
- A lista de exames ou vacinas que você deseja contratar, para podermos especificar os valores ou autorizações de convênio;
- Se você é beneficiário(a) de algum convênio, precisamos saber o nome do convênio e sua carteirinha, para verificar os exames que serão realizados;
- Pedido médico, se houver;
- Carteirinha de vacinação – para verificar a vacina que deve ser aplicada.

Até que você contrate nossos serviços, os seus dados ficarão armazenados em nosso sistema.

3.3. Quando você contrata nossos serviços

Você pode contratar nossos serviços para realização de exames ou para vacinação. Nos dois casos, precisamos, antes de tudo, criar o seu cadastro em nosso sistema interno. Para isso, nós coletamos os seguintes dados cadastrais:

- Seu nome completo, para te identificar e personalizar a sua experiência;
- CPF/RG – para proteção dos dados.
- Seu telefone, para podermos entrar em contato com você;
- E-mail, redefinição de senha de acesso ao seu resultado no site ou informações sobre exames e vacinas;
- CEP – para casos de coleta domiciliar ou contato com o paciente, se necessário, para exames críticos.
- A lista de exames ou vacinas que você deseja contratar, para podermos especificar os valores

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01
		Páginas: 15

ou aturoizações de convênio;

- Carteirinha de vacinação – para descrever a vacina aplicada.
- Sua filiação, para te identificarmos e não te confundirmos com homônimos;
- Sua carteirinha de convênio, caso você seja beneficiário de algum, para podermos solicitar a autorização para realização de exames;

Para nossos pacientes menores de idade, ou seja, de 0 (zero) à 18 (dezoito) anos incompletos, coletamos, também:

- Certidão de nascimento ou RG, para os identificarmos e a seus pais;
- Documento pessoal de seu responsável legal, para identificarmos seu responsável legal e atestarmos o vínculo de parentalidade ou de tutoria;
- Termo de Consentimento para Tratamento de Dados de Crianças, para atendermos ao art. 14 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

3.3.1. Caso você nos contrate para realizar seus exames

Se você nos contratar para realizar exames de análises clínicas, além dos dados cadastrais, descritos anteriormente, nós também coletaremos os seguintes dados:

- Pedido médico, para podermos identificar quais exames realizaremos;
- Nome e CRM do médico solicitante, para o vincularmos aos resultados de seus exames – assim, ele poderá acessar os resultados de forma independente;
- Seus dados clínicos, como data de nascimento, doenças pré-existentes, medicamentos em uso, sintomas de doenças, ciclo menstrual, peso, altura, gestação, etc – esses dados são necessários para que possamos entender o seu perfil clínico e conferir maior fidedignidade aos resultados dos seus exames.

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01
		Páginas: 15

3.3.2. Caso você nos contrate para aplicação de vacina

Se você nos contratar para aplicação de vacina, além dos dados cadastrais descritos no item 3.3, coletaremos também:

- Um documento pessoal com foto, para te identificarmos e validarmos a titularidade do cartão de vacina por você apresentado;
- Pedido médico, para podermos identificar qual vacina aplicaremos;
- Cartão de vacina, para verificarmos e atualizarmos seu histórico de vacinação;

4. Com quem compartilhamos seus dados?

Primeiramente, ressaltamos que o compartilhamento das informações ocorrerá de forma segura, visando sempre preservar a sua privacidade!

Para a execução dos nossos serviços precisamos da colaboração e a parceria de uma série de outras empresas. Nesse sentido, em algumas situações, podemos compartilhar seus dados pessoais com esses parceiros.

Nesses casos, sempre buscamos preservar ao máximo sua privacidade, compartilhando apenas os dados estritamente necessários para podermos operar e, quando possível, compartilhando seus dados de maneira anonimizada.

Compartilhamos seus dados para:

- Desenvolver tarefas administrativas;
- Nos comunicarmos com você;
- Para cumprir a lei;
- Realizar exames de análises clínicas;
- Administrar vacinas;

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01
		Páginas: 15

A seguir, descrevemos cada uma dessas situações.

4.1. Para desenvolver tarefas administrativas

Contamos com a ajuda de inúmeras empresas para desenvolver tarefas administrativas. Precisamos, por exemplo, armazenar os dados de nossos clientes, redigir documentos e gerenciar nossa equipe. Para essas atividades, podemos compartilhar dados com as seguintes empresas:

- Microsoft;
- WhatsApp;
- Google;
- Locaweb;
- Digital Ocean;
- Shift – Sistemas para Laboratório;
- Convênios por nós atendidos – você pode acessar a lista em:
<https://labpasteur.com.br/#convenios>

4.2. Para nos comunicarmos com você

Usamos algumas plataformas digitais para nos comunicarmos com você e te manter sempre informado sobre os serviços solicitados. Para tanto, podemos compartilhar seus dados pessoais com as seguintes empresas:

- Google;
- WhatsApp;
- Instagram;
- Facebook;
- Locaweb;
- Digital Ocean;

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01
		Páginas: 15

Importante dizer que o nosso site, <https://labpasteur.com.br/> conta com Pixel do Facebook. Desta maneira, podemos identificar seu interesse em nossos serviços sempre que você acessa nossa página e, posteriormente, podemos entrar em contato com você através de anúncios, quando você usa o Facebook ou o Instagram. Para saber mais, acesse nossa Política de Cookies disponível em nosso site.

4.3. Para cumprir a lei

Nós sempre faremos o que estiver ao nosso alcance para proteger os seus dados pessoais. Mas, nós também sempre cumprimos a lei. Sendo assim, se alguma autoridade, com competência legal, nos solicitar seus dados pessoais, nós os compartilharemos.

Além disso, nós temos a obrigação legal, por força da Lei 6.259/1975, de notificar a Secretaria de Saúde, do município onde você foi atendido por nós, sobre resultados de exames para doenças, agravos ou eventos de notificação compulsória, conforme Anexo 1 do Anexo V da Portaria de Consolidação GM/MS nº 4 de 28 de setembro de 2017, alterada pela Portaria GM/MS nº 3.418/2022. Você pode ter acesso à lista de doenças ou agravos que devem ser por nós notificados clicando em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/svsa/notificacao-compulsoria/lista-nacional-de-notificacao-compulsoria-de-doencas-agravos-e-eventos-de-saude-publica>

Finalmente, nós temos a obrigação legal de compartilhar o seu histórico de vacinação com o Programa Nacional de Imunizações (SI-PNI), através do DATASUS, conforme manda Decreto nº 78.231/1976.

4.4. Para outros países

Embora nossos serviços sejam direcionados para pessoas localizadas em nossa região, nós podemos compartilhar seus dados pessoais internacionalmente. Isso porque alguns de nossos parceiros podem estar localizados fora do país. Todavia, não se preocupe: nós escolhemos cuidadosamente todos os nossos parceiros, com vistas a, sempre, proteger seus dados.

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01
		Páginas: 15

4.5. Para realizar exames de análises clínicas

Para podermos realizar nossos serviços relacionados a análises clínicas é necessário compartilhar seus dados com alguns de nossos parceiros. São eles:

- Convênios privados que atendemos – você pode consultar a lista de convênios atendidos por nós em: <https://labpasteur.com.br/#convenios>
- Hermes Pardini;
- Diagnósticos do Brasil;
- Sodré Toxicológico;
- Prefeitura do município onde está localizado a unidade na qual você foi atendido(a), para providenciarmos a nota fiscal, caso você nos contrate de maneira particular;
- Vigilância Sanitária, para exames que temos a obrigação legal de notificar, conforme item 4.3.

Os laudos laboratoriais produzidos por nós poderão ser acessados através de nosso site ou solicitados na recepção de qualquer uma de nossas unidades. Além de você, outras pessoas poderão ter acesso aos seus resultados. São elas:

- Terceiro autorizado por você;
- Responsável legal do paciente;
- O médico solicitante dos exames;
- Clínicas de Medicina do Trabalho;
- Hospitais e Pronto Socorro;
- Secretaria de Saúde;
- A empresa, cujo convênio você é beneficiário(a);

4.6. Para administrar vacinas

Uma vez que você tenha recebido a vacina, nós registraremos esse dado em seu cartão de vacina, bem como as datas de eventuais das próximas doses. Além disso, o seu histórico de vacinação

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01
		Páginas: 15

conosco será registrado no nosso software interno, bem como no software SI-PNI – Programa Nacional de Imunizações.

Os seus dados de vacinação serão, também, compartilhados com:

- Prefeitura do município onde está localizado a unidade na qual você foi atendido(a), para providenciarmos a nota fiscal, caso você nos contrate de maneira particular;

5. Como e por quanto tempo os dados serão armazenados?

Nós arquivaremos seus dados, com segurança, no nosso sistema interno. Alguns dados serão, também, armazenados no nosso arquivo físico, contando com igual segurança.

O armazenamento dos seus dados poderá se dar:

- Pelo tempo em que você se relacionar conosco, seja em nossas redes sociais, no nosso site ou enquanto nosso cliente;
- Pelo tempo necessário para atingir a finalidade do tratamento, conforme a base legal que justifica o tratamento;
- Pelo período determinado em lei;
- Pelo período necessário para exercermos nossos direitos em contratos e processos judiciais.

Informamos, ainda, que nós temos a obrigação legal de armazenar dados de nossos pacientes pelo prazo mínimo de 5 anos, nos termos da RDC 786/23.

Durante o tempo em que estivermos tratando seus dados, você poderá exercer todos os seus direitos, enquanto titular. Para saber quais são os seus direitos e como exercê-los, vá até o item 7: “Quais são os seus direitos, enquanto titular de dados?”.

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01
		Páginas: 15

6. O que acontece se você não fornecer os dados solicitados?

Nós entendemos que é você quem deve decidir quais dados compartilhar e com quem compartilhar. Portanto, não fornecer seus dados pessoais é um direito seu. Todavia, caso essa seja sua opção, infelizmente, você não conseguirá utilizar nossos serviços.

7. Quais são os seus direitos, enquanto titular de dados?

A LGPD garante a você inúmeros direitos, enquanto titular de dados. Para nós é importante que você entenda quais são esses direitos e como exercê-los junto ao Pasteur Diagnósticos. Para isso, explicaremos cada um dos seus direitos, logo abaixo:

Direito de acesso: Caso seus dados pessoais sejam tratados por nós, você tem direito de acessá-los.

Direito de confirmação: Você tem o direito de confirmar se nós tratamos seus dados pessoais.

Direito de retificação: Este direito permite solicitar a correção e/ou retificação das suas informações pessoais, caso identifique esta necessidade.

Direito de exclusão: Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais. Todos os dados coletados serão excluídos assim que você requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da aplicação.

Direito de bloqueio: Você pode solicitar a suspensão do tratamento de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação: Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01 Páginas: 15

mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

Direito de oposição ao processamento: Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades.

Direito à portabilidade: Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, quando possível de ser compartilhado sem prejudicar direitos empresariais da aplicação.

Direito de retirar o seu consentimento: Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

Direito de Informação sobre compartilhamento e Informação sobre a possibilidade de não consentir: Você tem o direito de saber com quem compartilhamos seus dados pessoais. Essa informação está disponível nesta Política de Privacidade na aba “Com quem compartilhamos seus dados pessoais”. Além disso, quando precisarmos do seu consentimento para tratarmos seus dados pessoais, você sempre será informado sobre a possibilidade e as consequências de negá-lo.

Direito a revisão de decisões automatizadas: Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

Para exercer seus direitos será necessário confirmar sua identidade. Para isso, poderemos solicitar alguns de seus dados pessoais, como, nome completo, RG, CPF, etc.

Caso deseje demandar os seus direitos, enquanto titular de dados, solicitamos que você entre em

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01
		Páginas: 15

contato com nosso Comitê de Proteção de Dados, através do e-mail:
adsilva.tic@labpasteur.com.br.

Após confirmada sua identidade e sendo sua solicitação viável, responderemos à sua demanda em 15 (quinze) dias úteis.

8. Como protegemos seus dados?

Enquanto estivermos tratando seus dados pessoais, é nossa responsabilidade protegê-los e utilizá-los apenas para atingir os fins do tratamento. Desta maneira, para garantir a inviolabilidade e o uso adequado de seus dados, adotamos práticas de segurança como:

- Definição de níveis de acesso aos dados pessoais tratados, conforme função de cada funcionário;
- Treinamento constante de nossa equipe;
- Mudança constante de senhas de acesso;
- Critério seguro para criação de chaves de acesso;
- Base de dados armazenada em datacenter com acesso controlado;
- Estabelecimento de relações contratuais apenas com fornecedores que têm como princípio a proteção de dados;
- Segmentação de redes e recursos tecnológicos para o controle do fluxo de dados;

Apesar de buscarmos todos os meios possíveis para proteger seus dados pessoais, infelizmente, não podemos garantir total segurança. Acontece que existem outros fatores, alheios à nossa vontade, que podem comprometer a segurança de seus dados, como, por exemplo, falha na segurança de algum de nossos fornecedores ou parceiros.

Além disso, caso você detecte qualquer atividade anormal e que comprometa a segurança de seus dados, vinculados ao Pasteur Diagnósticos, por favor, entre em contato com nosso DPO pelo e-mail: adsilva.tic@labpasteur.com.br.

	Pasteur Diagnósticos	Código: POL-011
	Política de Privacidade	Versão: 01
		Páginas: 15

9. Como entrar em contato conosco?

Caso você entenda que nós estamos tratando seus dados de maneira inadequada, em desconformidade com esta Política de Privacidade, com a LGPD ou com suas decisões, enquanto titular de dados, por favor, entre em contato conosco.

Você pode, também, entrar em contato caso tenha alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou deseje exercer seus direitos, como titular de dados.

Nosso DPO, Adriano da Silva, Gestor de Infraestrutura de Tecnologia da Informação, estará à sua disposição pelo e-mail adsilva.tic@labpasteur.com.br.

10. Versões dessa política de privacidade

Esta Política de Privacidade está na primeira versão e foi publicada neste site em 05/06/2024.

Desejamos sempre melhorar nossos serviços e experiências para poder te ajudar a proteger os seus dados. Nesse sentido, esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento. Mas não se preocupe: sempre te avisaremos sobre novas atualizações, bem como sempre disponibilizaremos as versões anteriores deste documento.